

# **Datenschutz**

## **Anonyme Datenerhebung**

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern in diesem Zusammenhang keinerlei persönliche Daten. Um unser Angebot zu verbessern, werten wir lediglich statistische Daten aus, die keinen Rückschluss auf Ihre Person erlauben.

## **Erhebung und Verarbeitung bei Nutzung von Formularen**

Bei Nutzung des Kontaktformulars oder ähnlichen Formularen erheben wir personenbezogene Daten (Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Ihre angegebene E-Mail-Adresse nutzen wir nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Ihre Daten werden nach Bearbeitung der jeweiligen Anfrage gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben. Eine Löschung der in Formularen erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt jedenfalls nach sechs Monaten.

## **Erhebung und Verarbeitung bei Registrierung im Kundenbereich**

Eine Registrierung im Kundenbereich ist nur für die Nutzung unserer Software erforderlich. Alle dazu von uns erhobenen und abgefragten Daten dienen ausschließlich der damit ausdrücklich eingegangenen Geschäftsbeziehung und werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit Ihrer Zustimmung zur Verarbeitung und Nutzung erlauben Sie lediglich die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten in dem für die ordnungsgemäße Geschäftsabwicklung erforderlichen Ausmaß. Alle diesbezüglichen Daten werden von uns verschlüsselt gespeichert und nur im Geschäftsverkehr mit Ihnen verwendet. Dies gilt auch für sämtliche, mit dem Betrieb unserer Software verbundenen Passwörter. Alle im Kundenbereich erfassten Daten werden spätestens 90 Tage nach Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht. Unabhängig davon hat jeder registrierte Kunde die Möglichkeit, seine personenbezogenen Daten jederzeit einzusehen und in dem innerhalb der bestehenden Geschäftsbeziehung zulässigen Ausmaß zu ändern. Ein vollständiges Löschen durch den Nutzer ist nur nach Beendigung einer Geschäftsbeziehung möglich.

## **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

Wir erheben personenbezogene Daten (Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden alle personenbezogenen Daten zunächst unter Berücksichtigung steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert und dann nach Fristablauf gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

## **Verwendung der E-Mail-Adresse für die Zusendung von Newslettern**

Wir nutzen Ihre E-Mail-Adresse unabhängig von der Vertragsabwicklung ausschließlich für eigene Werbezwecke zum Newsletterversand, sofern Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben. Sie können den Versand jederzeit unter Nutzung des entsprechenden Link im Newsletter oder durch Nachricht an uns abbestellen, die Kontaktdaten hierzu finden Sie in unserem Impressum. Ihre E-Mail-Adresse wird danach aus dem Verteiler gelöscht.

## **Cookies**

Unsere Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Des Weiteren ermöglichen

Cookies unseren Systemen, Ihren Browser zu erkennen und Ihnen Services anzubieten. Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten.

### **Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Die Nutzung umfasst die Betriebsart „Universal Analytics“. Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren.

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

### **Zwecke der Verarbeitung**

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

### **Berechtigte Interessen**

Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung liegt in der Optimierung unserer Website, der Analyse der Benutzung unserer Website und der Anpassung der Inhalte. Die Interessen der Nutzer werden durch die Pseudonymisierung hinreichend gewahrt.

### **Rechtsgrundlage**

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO.  
Empfänger / Kategorien von Empfängern  
Der Empfänger der erhobenen Daten ist Google.

### **Übermittlung in Drittstaaten**

Die personenbezogenen Daten werden unter dem EU-US Privacy Shield auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission in die USA übermittelt. Das Zertifikat können Sie [hier](#) abrufen.

### **Dauer der Datenspeicherung**

Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 26 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

### **Betroffenenrechte**

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen

Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das **Browser-Add-on** herunterladen und installieren. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen. Wenn Sie Google Analytics deaktivieren, wird das Opt-Out-Cookie gesetzt:

## **Ihre Rechte**

### **Belehrung zu Betroffenenrechten**

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind. Darüber hinaus steht Ihnen unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu.

### **Belehrung zum Beschwerderecht**

Sie haben unbeschadet dieser Rechte und der Möglichkeit einer Geltendmachung eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, jederzeit die Möglichkeit, Ihr Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, geltend zu machen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt (Art. 77 DSGVO).

### **Verantwortliche**

Die Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die

GlassCube GmbH  
Bul. Dragan Tsankov 172  
BG-1700 Sofia

### **Datenschutzbeauftragte(r)**

Für alle Anliegen in diesem Bereich steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gerne zur Verfügung, den sie unter vorgenannter Anschrift oder folgender E-Mail-Adresse kontaktieren können:

[office@glasscube.eu](mailto:office@glasscube.eu)

### **Links zu anderen Webseiten**

Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf innerhalb des Portals verlinkte Webseiten. Für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen und für die Richtigkeit, Aktualität sowie Vollständigkeit der dort bereitgestellten Informationen sind die jeweiligen Betreiber verantwortlich. Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an [office@glasscube.eu](mailto:office@glasscube.eu)